附件2

江苏省“绿色网吧”评分表

（2016年第1版）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 分值 | 自评分 |
| 1 | 文明服务，礼貌用语，诚信经营，有良好的服务态度和高度的责任心，劝阻不文明，倡导文明； | 5 | 　 |
| 2 | 内部环境优雅，温馨舒适； | 5 | 　 |
| 3 | 明码标价，服务台的显著位置放置固定的服务价目表，方便顾客办理上机手续； | 5 | 　 |
| 4 | 销售柜台表面和货架表面保持无灰尘、杂物，商品摆放整齐、有序，出售的饮料和食品符合卫生要求； | 5 | 　 |
| 5 | 室内物品摆放合理，无乱堆乱放现象，营业期间保持通道畅通； | 5 | 　 |
| 6 | 根据相关部门要求严格落实门前三包责任制，合理引导消费者停放车辆； | 2 | 　 |
| 7 | 建立规范的卫生检查制度并落实，通风良好、空气清新、无异味，有必要的换气系统（新风系统）； | 5 | 　 |
| 8 | “禁止浏览迷信、淫秽、色情、暴力等不当网站”、“请妥善保管随身携带的物品”等提示语设置得当； | 2 | 　 |
| 9 | 建立从业人员名册和相关资料，具有取得省网吧协会从业资格证的从业人员；制定各岗位职责，实行定人定岗管理，落实并装订成册，员工应当熟悉本岗位职责； | 2 | 　 |
| 10 | “12318”、“12315”、“110”等举报电话提醒标志设置得当； | 2 | 　 |
| 11 | 制定防火、灭火、疏散、逃生方案，悬挂场所消防安全应急预案，定期进行员工消防安全培训并做好记录，每半年举行一次消防安全演习并备案记录； | 5 | 　 |
| 12 | 提供的影视资源须获得合法授权； | 2 | 　 |
| 13 | 参加各级文化行政部门或协会组织的各项会议等； | 5 | 　 |
| 14 | 工作人员统一着装，佩戴上岗证（或工作证）； | 5 | 　 |
| 15 | 顾客离场，能够在3分钟内清理桌上垃圾； | 5 | 　 |
| 16 | 顾客呼叫服务，能够在2分钟内响应处理； | 5 | 　 |
| 17 | 落实禁烟规定，实行全场禁烟； | 5 | 　 |
| 18 | 计算机台数（可供用户上网的数量）达50台以上； | 5 | 　 |
| 19 | 单机面积（指上网区域，不包括办公室、仓库等与顾客没有直接关联的面积）2.5平方米以上； | 5 | 　 |
| 20 | 营业面积绿化比例10%以上； | 5 | 　 |
| 21 | 座位装备舒适，人体接触面柔软； | 5 | 　 |
| 22 | 显示器均在27英寸以上、1920×1080像素以上； | 5 | 　 |
| 23 | 网络速度(上网计算机每秒下载量1.5M以上)。 | 5 | 　 |
| 合 计 | 100 | 　 |

说明：

1.满分100分，90分合格；

2.以上各项评分不计小分，不符合要求的项目为零分；

3.评分依据包括查看现场、专业检测、工作台帐、员工询问、网民调查等；

4.评分项目存在疑义的，由评委会审定。

附件3

申 报 表

|  |  |
| --- | --- |
| 申请内容 | 江苏省“绿色网吧”评定 |
| 全国上网服务场所服务环境分类评级（请在以下对应□内涂■）  □3A级 □2A级 □A级 □B级 □C级 □不申请 |
| 注册区域 | 江苏省 市 区（县/市） |
| 企业名称 |  （与营业执照登记名称一致） |
| 营业执照编号 | 　　 | 许可证编号 |   |
| 法定代表人 |   | 成立时间 |   |
| 参评店面名称 |   |
| 店面地址 | 江苏省    市    区（县）      街道     门牌号 |
| 负责人姓名 |   | 负责人职务 |   |
| 负责人手机 |   | 负责人邮箱 |   |
| 开业时间 |   | 营业面积 |   |
| 计算机台数 |   | 绿化比例 | % |
| 网络接入带宽 | M | 接入单位 |  |
| 显示器配置 | 共     台，其中27至31英寸     台、32英寸及以上    台；超高清（分辨率超过1920×1080）     台。 |
| 上网计算机主机配置表 |
|   | CPU型号 | 显卡型号 | 内存（G） |
| 配置1共   台 |   |   |   |
| 配置2共   台 |   |   |   |
|  其他设备配置情况    |
|  |  品牌和型号he'xing'ha'p'p |  数量 |  总功率 |
| 通风换气，增氧设备增氧 |  |  |  |
| 空调，暖风设备 |   |   |   |
| 顾客呼叫网管设备 | □全场广播 □腕带呼叫器 □对讲机 □其他：   |
| 是否做到了全场禁烟 | □是 □否 |
| 过去一年内是否参加过协会组织的培训 | □是 （ 人次） □否 □否 |
| 过去一年是否参与协会主办的中国电子娱乐大赛或省协会组织的赛事 | □是 （ 人次） □否 |
| 是否在文化市场黑名单中 | □是 □否 |
| 参评单位承诺 | 我单位承诺：以上所填内容真实，《营业执照》和《网络文化经营许可证》有效，已实际经营6个月以上；2、近两年内未受到文化行政部门情节严重的行政处罚，未发生造成恶劣影响的安全事故；无严重影响商业信誉的不良记录。   （参评单位盖章）年   月   日 |
| 县(市、区)级文化行政部门意见 |    （盖  章）签 字：            年   月   日 |
| 设区市级文化行政部门意见 |     （盖  章）签 字：            年   月   日 |
| 备注 |   |